

BUT ABC

Autokary: korzystamy z usług sprawdzonych i uznanych w kraju przewoźników. Wszystkie autokary posiadają aktualne badania techniczne, odpowiednie zezwolenie i licencje. W większości przypadków jest możliwość skorzystania z portów do ładowania i użycia w sytuacjach awaryjnych WC. W trakcie jazdy organizowane są postoje w miejscach do tego przystosowanych – parkingi z restauracjami i toaletami (czasami płatnymi). Zależnie od trasy zapewniamy odpowiednią liczbę kierowców, zgodnie z wymogami polskiego i europejskiego prawa.

Bezpieczeństwo: jest głównym warunkiem udanego wypoczynku. Wszystkie nasze imprezy są organizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgłaszane w odpowiednich kuratoriach. Oferowane przez nas obiekty posiadają wymagane prawem dokumenty, a zatrudniana kadra spełnia wszelkie niezbędne kryteria fachowości.

Bagaż: na imprezach autokarowych obowiązuje limit bagażu: 1 szt. Bagaż główny nie może przekraczać 20 kg i sumie wymiarów 180 cm, a bagaż podręczny 5 kg. W przypadku autokarowych wyjazdów narciarskich można zabrać dodatkowo 1 komplet sprzętu (narty lub snowboard) w pokrowcu (buty należy spakować do walizki). Na imprezach samolotowych szczegółowe zakresy limitów bagażu podane są w programach poszczególnych imprez.

Pieniądze: prosimy, aby uczestnicy nie zabierali rzeczy szczególnie wartościowych. Istnieje możliwość przekazania cennych przedmiotów (komórek, aparatów fotograficznych, odtwarzaczy muzycznych), oraz większych kwot pieniężnych do depozytu opiekunom zaraz po przyjeździe na miejsce wypoczynku. W miarę możliwości prosimy o zaopatrzenie uczestników w walutę kraju docelowego. Sugerowana wysokość kieszonkowego znajduje się w opisach poszczególnych imprez.

Chore dziecko: w sytuacji gdy dziecko w trakcie przebywania na imprezie zachoruje, lub ulegnie wypadkowi, staramy się jak najszybciej zapewnić mu odpowiednią konsultację i/lub opiekę medyczną. Jeżeli jednak stan zdrowia dziecka wymaga stałej opieki, lub hospitalizacji, rodzice/opiekuni proszeni są o jak najszybsze przybycie na miejsce pobytu dziecka. Nasz personel opiekujący się całą grupą dzieci, nie jest w stanie odpowiednio zająć się poważnie chorym lub hospitalizowanym dzieckiem.

Dane: Przy rezerwacji osoba zgłaszająca jest zobowiązana do uzupełnienia danych uczestnika zgodnie z danymi podanymi w **dokumentie tożsamości**.

Dokumenty: prosimy o rzetelne wypełnienie **karty kwalifikacyjnej** (szczególnie o uwzględnienie wszelkich informacji dot. zdrowia dziecka). Kartę należy przekazać dziecku, które wręcza je wychowawcy po przyjeździe.

Prosimy o zabranie aktualnej legitymacji szkolnej, a w przypadku wyjazdów zagranicznych, ważnego przynajmniej 6 miesięcy paszportu /lub dowodu osobistego (w krajach UE) .

Dyskoteki: Dla „młodszej młodzieży” w wieku do 13 lat, organizowane są w ośrodku lub hotelu. Starsza młodzież często korzysta z nocnych ogólnodostępnych dyskotek do późnych godzin nocnych. Zawsze jest tam pod opieką wychowawców. Jeżeli nie wyrażają państwo zgody na uczestniczenie dziecka w wyjściach nocnych na zewnątrz, prosimy o zaznaczenie tego faktu w karcie kwalifikacyjnej uczestnika.

Dopłata transportowa: to część kosztów transportu nie ujęta w cenie imprezy celem zróżnicowania kosztów dojazdu z poszczególnych miast Polski. Wysokość poszczególnych dopłat transportowych znajduje się w tabeli rozkładu jazdy.

Fakultatywne wycieczki: odbywają się dla minimum 20 osób i są dodatkowo płatne w biurze i/lub

na miejscu u opiekuna grupy lub rezydenta. Bez względu na sposób zapłaty, BUT nie może zagwarantować że wycieczki się odbędą. W przypadku mniejszej ilości osób, cena wycieczki może ulec zmianie lub wycieczka może zostać odwołana. Ilość miejsc na wycieczce jest ograniczona.

COMPENSA Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji: Jest to dodatkowe i dobrowolne ubezpieczenie podróżne, gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika. TU zwraca koszty poniesione w związku z rezygnacją m.in z następujących powodów np. nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie Uczestnika lub osoby bliskiej (w tym Covid-19) potwierdzone dokumentacją medyczną. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy. Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie w wysokości do 100% poniesionych, a nie zrefundowanych kosztów. Rezygnacja musi być nam przekazana w formie pisemnej. Koszt ubezpieczenia nie podlega zwrotowi nawet w przypadku anulacji imprezy przez organizatora. Szkodę do firmy ubezpieczeniowej należy zgłosić w ciągu 7 dni od zdarzenia. Szczegółowe informacje dostępne w OWU Compensa Bezpieczni w Podróży.

Grupa obozowa: zgodnie z obowiązującymi przepisami pod opieką jednego wychowawcy grupa może liczyć nie więcej niż 20 osób (grupa młodzieżowa), oraz w przypadku dzieci poniżej 10 roku życia 15 osób. W absolutnej większości naszych imprez staramy się, aby były one mniejsze i w miarę jednorodne wiekowo.

Kadra: zatrudniana przez nas kadra posiada wszelkie, zgodne z wymogami polskiego prawa, kwalifikacje do sprawowania opieki nad dziećmi i młodzieżą.

Karta kwalifikacyjna: wypełnienie karty kwalifikacyjnej jest niezbędnym warunkiem przyjęcia dziecka na kolonię czy obóz. Dopiero podpisując kartę kolonijną wyrażacie Państwo zgodę na wyjazd dziecka oraz akceptujecie regulamin imprezy. Jest to jedyne miejsce, gdzie można wpisać wszelkie zastrzeżenia dotyczące opieki nad Waszymi dziećmi, stanu ich zdrowia, zleceń lekarskich, branych leków, itp.

Kaucja: jest wymagana przez hotele przyjmujące grupy młodzieżowe i stanowi zabezpieczenie na poczet ew. szkód wyrządzonych w obiekcie lub w środku transportu. Zbierana jest w gotówce, w walucie kraju docelowego na początku imprezy (w autokarze lub na lotnisku) i oddawana ostatniego dnia w trakcie powrotu. Wysokość kaucji określona jest w informacjach dodatkowych w poszczególnych ofertach imprez.

Leki: Kadra pedagogiczna nie zawsze ma możliwość skonsultować z rodzicami lub opiekunami lekarstwa przepisane dziecku w trakcie obozu przez personel medyczny. Dlatego prosimy koniecznie w karcie kwalifikacyjnej wpisać wszelkie uczulenia, przeciwwskazania lekarskie oraz brane na stałe leki. Koszt lekarstw na receptę na imprezach zagranicznych pokrywa ubezpieczyciel, a na krajowych rodzice.

Lunch pakiet: stanowi ekwiwalent **jednego posiłku** i składa się najczęściej z: kanapki, owoca, słodycza, małej butelka wody/soku. Na czas podróży prosimy o zapewnienie uczestnikowi środków na zakup dodatkowych posiłków (posiłki tranzytowe).

Opieka medyczna: na imprezach krajowych zapewniamy opiekę medyczną w publicznych ośrodkach zdrowia i szpitalach. Jeśli w ośrodku/hotelu zapewniamy opiekę lekarza lub pielęgniarki jest to zaznaczone w programie imprezy. Na imprezach zagranicznych uczestnicy korzystają z ubezpieczenia COMPENSA TU S.A. "Ubezpieczeni w podróży" (KL do 20 000 Eur, NNW do 1250 Eur) .

Gorąco zalecamy posiadanie karty NFZ (EKUZ) zapewniające j opiekę medyczną w UE.

Paszport: uczestnicy imprez zagranicznych muszą posiadać ważny przynajmniej 6 miesięcy paszport lub dowód osobisty (kraje strefy Schengen). W przypadku wyjazdu do **UK konieczny jest paszport oraz ETA** (Electronic Travel Authorisation – pozwolenie na podróż do Wielkiej Brytanii bez wizy, wymagane od obywateli zagranicznych, w celu odwiedzenia kraju lub tranzytu.) W przypadku braku ważnych dokumentów uczestnik nie zostanie zabrany na imprezę.

Pełnoletni uczestnicy: uczestnicy, którzy ukończyli 18 lat podlegają regulaminowi obozu i pozostają pod opieką naszej kadry na równi z innymi uczestnikami. W przypadku rażącego naruszania obowiązujących zasad pełnoletni uczestnik może zostać usunięty z obozu bez zgody opiekunów. W takiej sytuacji organizator nie zapewnia powrotu do miejsca zamieszkania.

Pierwszy/ostatni dzień obozu: jest w całości przeznaczony na realizację kwestii transportowej (przejazd/przelot, odprawa, transfer, zakwaterowanie, wykwaterowanie).

Program: nasz personel zawsze dokłada wszelkich możliwych starań aby zrealizować w całości program obozu. Jednakże w pewnych sytuacjach (program turystyczny, rekreacyjny i sportowy) może on być zrealizowany tylko w zależności od ilości chętnych i warunków pogodowych.

Regulamin: na naszych imprezach uczestników obowiązuje przestrzeganie ściśle określonych zasad opisanych w regulaminie obozu zamieszczonym w karcie kwalifikacyjnej. Rodziców prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z regulaminem i podpisanie go przed wyjazdem dziecka na imprezę. Uczestnicy obozu własnoręcznym podpisem deklarują jego znajomość i akceptują tuż po przyjeździe na miejsce wypoczynku. Rażące nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować wydaleniem uczestnika z obozu i jego powrotem na własny koszt do domu.

Zakwaterowanie: w ośrodkach doba hotelowa trwa od godz. 16.00 do 10.00. Jeżeli przyjazd nastąpi wcześniej lub wyjazd później zapewniamy miejsce na złożenie bagaży. Wszelkie prośby dotyczące zakwaterowania dzieci prosimy kierować mailowo do biura, lub przez dzieci już bezpośrednio na miejscu. W miarę możliwości postaramy się spełnić Państwa życzenia. W uzasadnionych przypadkach zastrzegamy sobie prawo do zwiększenia ilości łóżek w pokoju (różna płeć i wiek uczestników, prośby dzieci lub rodziców). Kategorie ośrodków podane są wg standardów obowiązujących w danym kraju.

Zdrowie: Imprezy, które organizujemy, są przeznaczone dla dzieci zdrowych, ponieważ tylko w takim zakresie możemy zapewnić odpowiednią opiekę i warunki uczestnictwa.

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo uczestników w przypadku choroby przewlekłej bądź jakichkolwiek problemów zdrowotnych, uprzejmie prosimy o konsultację z naszym biurem przed wysłaniem dziecka na kolonię czy obóz.

Zawsze gorąco polecamy wykupienie COMPENSA Ubezpieczenie od chorób przewlekłych CP (Pokrywa koszty leczenia chorób przewlekłych poza granicami Polski, które nie są zawarte w standardowym ubezpieczeniu Compensa Ubezpieczeni w Podróży do kwoty 20.000 EUR.), oraz COMPENSA Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji, która znacznie złagodzi bądź całkowicie zniweluje Państwa obciążenia finansowe związane z rezygnacją z imprezy.