

# CERTYFIKAT OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I INSTRUKCJA DLA UBEZPIECZONYCH

DO UMOWY GENERALNEJ 500004095

## NR POLISY DLA KLIENTA COR611842-500004095

COMPENSA TU S.A VIENNA INSURANCE GROUP potwierdza, iż uczestnicy wyjazdów turystycznych organizowanych przez: Biuro Usług Turystycznych BUT Sp. z o.o Sp. komandytowa objęci są podstawowym pakietem turystycznym:

**1. Ubezpieczeniem kosztów leczenia za granicą** obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem (w tym nagłym zachorowaniem na COVID-19) do wyboru sumy ubezpieczenia zgodnie z poniższą tabelą:

| Zakres ochrony ubezpieczeniowej                                                            | BASIC I                                                    | OPTIMUM                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------|
|                                                                                            | PODSTAWOWY                                                 | ROZSZERZONY                  |
| Ubezpieczenie kosztów leczenia                                                             |                                                            |                              |
| <b>pokrycie lub zwrot kosztów leczenia w tym COVID-19</b>                                  | 20 000 euro                                                | 50 000 euro                  |
| <b>pokrycie lub zwrot kosztów leczenia związanych z chorobą przewlekłą lub nowotworową</b> | za dopłatą składki                                         |                              |
| Podstawowe usługi assistance                                                               | TAK                                                        | TAK                          |
| Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego COMPENSA TU S.A                                        | TAK                                                        | TAK                          |
| Przekazanie informacji                                                                     | TAK                                                        | TAK                          |
| Pomoc przy odtworzeniu dokumentów                                                          | TAK                                                        | TAK                          |
| Pomoc tłumacza                                                                             | 200 euro                                                   | 200 euro                     |
| pomoc w razie opóźnienia lotu                                                              | 200 euro                                                   | 200 euro                     |
| Przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej w sytuacjach nagłych o 24 godziny                    | TAK                                                        | TAK                          |
| Pokrycie kosztów poszukiwań i ratownictwa                                                  | 10 000 euro                                                | 10 000 euro                  |
| Infolinia podróżna                                                                         | TAK                                                        |                              |
| Transport osób towarzyszących Ubezpieczonemu w razie jego śmierci                          | 1000 euro                                                  | 1000 euro                    |
| Opieka nad nieletnimi dziećmi                                                              | 1000 euro + transport                                      | 1000 euro + transport        |
| Wyżywienie i zakwaterowanie Ubezpieczonego zagranicą w celu rekonwalescencji               | 100 euro / dzień maks. 7 dni                               | 100 euro / dzień maks. 7 dni |
| Kontynuacja rozpoczętej podróży                                                            | 500 euro                                                   | 500 euro                     |
| Konsultacja telefoniczna z lekarzem                                                        | TAK                                                        | TAK                          |
| Kontynuacja leczenia po powrocie do RP                                                     | 1000 PLN                                                   | 1000 PLN                     |
| Pomoc na wypadek przymusowej izolacji i kwarantanny za granicą z powodu COVID-19           | za dopłatą składki                                         |                              |
| Amatorskie uprawianie sportów zimowych (narciarstwo lub snowboard)                         | w cenie - jeśli została wykupiona taka opcja ubezpieczenia |                              |

**2. Ubezpieczeniem z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków oraz śmierci w następstwie nieszczęśliwego wypadku** w zależności od wyboru pakietu ubezpieczeniowego:

|                                              |               |               |
|----------------------------------------------|---------------|---------------|
| Następstwa nieszczęśliwego wypadku           | 1 250 euro    | 2 500 euro    |
| Trwały uszczerbek na zdrowiu                 | wg tabeli NNW | wg tabeli NNW |
| Śmierć w następstwie nieszczęśliwego wypadku | 100 % SU NNW  | 100 % SU NNW  |

**3. Ubezpieczeniem z tytułu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**, a w przypadku rozszerzenia o aktywności sportowe wodne, zimowe czy wysokiego ryzyka, również z tytułu odpowiedzialności cywilnej sportowej, w zależności od wybranego pakietu ubezpieczeniowego:

|                                            |                                         |             |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym | 10 000 euro                             | 25 000 euro |
| Szkody na mieniu                           | 50% sumy ubezpieczenia OC wg tabeli NNW |             |

*Każdy z klientów ma możliwość rozszerzenia ochrony o choroby przewlekłe i nowotworowe oraz pomocy w zakresie dodatkowego assistance w tym refundację kosztów pomocy związanej z przymusową izolacją lub kwarantanną w wyniku COVID-19*

#### **REKOMENDUJEMY DLA KAŻDEGO PODRÓŻNEGO WYROBIENIE KARTY EKUZ PRZED WYJAZDEM ZIMOWYM**

##### **Ubezpieczenie wyjazdów turystycznych Ubezpieczeni W PODRÓŻY, a karta EKUZ**

Karta EKUZ – Europejska Karta Ubezpieczenia Zdrowotnego uprawnia do korzystania ze świadczeń medycznych podczas pobytu w innych państwach członkowskich. W zależności od odwiedzanego państwa i jego zasad opieki zdrowotnej, różne świadczenia mogą być płatne, bezpłatne lub płatne częściowo. Karta EKUZ nie zapewnia automatycznie bezpłatnej opieki, a tylko uprawnia do odzyskania niektórych poniesionych kosztów. **Niektóre świadczenia nie są objęte refundacją poprzez kartę EKUZ, np. transport medyczny do szpitala lub do kraju zamieszkania.** Karta EKUZ nie zastępuje też ubezpieczenia podróznego COMPENSA TRAVEL Ubezpieczeni W PODRÓŻY które zapewnia kompleksową ochronę w przypadku nagłego zdarzenia.

**Wchodząc w link – bezpłatnie wyrobisz kartę EKUZ bez wychodzenia z domu**

**<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-europejska-karte-ubezpieczenia-zdrowotnego-ekuz>**

#### **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGŁEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

**COMPENSA TU S.A. informuje, że w trosce o sprawną organizację pomocy medycznej dla turystów w sezonie zimowym zaleca się stosowanie poniższej instrukcji:**

##### **1. Wizyty medyczna nie wymagająca hospitalizacji do 24h:**

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego (zachorowania typu przeziębienie, zatrucie pokarmowe, angina, alergie skórne, ugryzienia owadów, ból zęba itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy – skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, obicia itp.), przed zorganizowaniem wizyty lekarskiej za granicą we własnym zakresie, należy każdorazowo przed udaniem się do lekarza za granicą (także przed udaniem się na wizytę kontrolną), skontaktować się z Centralą Alarmową Mondial Assistance

#### **CENTRUM ALARMOWE / HELP LINE 24H GLOBAL ASSISTANCE POLSKA +48 22 501 33 28**

**Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wyznaczy placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w niezbędnym zakresie ubezpieczenia**

##### **2. Hospitalizacja lub organizacja transportu do RP lub kraju rezydencji:**

W przypadku nagłego zachorowania Ubezpieczonego lub nieszczęśliwego wypadku, na skutek którego Ubezpieczony przebywa w szpitalu, należy niezwłocznie o tym fakcie poinformować Centralę Alarmową Mondial Assistance

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa lub osobę bliską Ubezpieczonemu o sposobie postępowania, po potwierdzeniu odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. ureguluje koszty leczenia w niezbędnym zakresie ubezpieczenia a w przypadku konieczności organizacji transportu Ubezpieczonego do kraju, Centrala Alarmowa zorganizuje transport Ubezpieczonego zgodnie z zaleceniami lekarza.

##### **3. Refundacja poniesionych kosztów leczenia :**

W przypadku uregulowania przez Państwa kosztów leczenia (koszty wizyty lekarskiej, zakupionych leków, opatrunków, transportu do placówki medycznej, transportu do miejsca zakwaterowania po udzielonej pomocy lekarskiej oraz innych kosztów objętych ubezpieczeniem, w celu uzasadnienia roszczenia prosimy o zabezpieczenie dokumentów takich jak:

- dokumentacja medyczna z rozpoznaniem (diagnozą), zalecenia lekarskie z placówki która udzielała pomocy medycznej
- rachunek za wizytę lekarską
- dowód opłaty rachunku za wizytę lekarską
- kopia recepty
- dowód opłaty za wykupione lekarstwa przepisane przez lekarza (np. paragon)

Jeżeli nieszczęśliwy wypadek lub zachorowanie było zgłoszone do Centrali Alarmowej która wyrażała zgodę na koszty medyczne, powyższe należy dostarczyć:

- a) drogą elektroniczną na adres: [travel@global-assistance.pl](mailto:travel@global-assistance.pl)

Jeżeli Centrala Alarmowa NIE była poinformowana o zdarzeniu i NIE organizowała pomocy medycznej to po powrocie do kraju, prosimy o przesłanie ww. dokumentów wraz z wnioskiem (zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia za granicą – druk dostępny na stronie [www.wiener.pl](http://www.wiener.pl) lub u organizatora wyjazdu) w ciągu 7 dni :

- a) drogą elektroniczną: [kontakt@wiener.pl](mailto:kontakt@wiener.pl)

*Niniejszy Certyfikat stanowi jedynie ogólne potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia zgodnie z umową generalną i w żadnym wypadku nie stanowi podstawy do składania roszczeń. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności nadrzędne pierwszeństwo mają postanowienia umowy ubezpieczenia, w oparciu o OWU „UBEZPIECZENI W PODRÓŻY” zatwierdzone Uchwałą Zarządu nr.01/07/24 z dnia 01.07.2024 wraz z aneksem nr. 1 z dnia 01.07.2024 r.*

Z poważaniem,  
**Małgorzata Jakuta**  
Menedżer Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
Vienna Insurance Group  
02-342 Warszawa, Al. Jerozolimskie 162  
Tel.: 22 501 60 00  
NIP: 526-021-46-86, P-006216959 (36)

Menedżer  
Zespołu Ubezpieczeń Turystycznych  
  
Małgorzata Jakuta