

WAŻNE INFORMACJE

Gwarancja Zmiany Rezerwacji

Jeżeli nie jesteś pewien czy zarezerwujesz dobre miejsce i termin wyjazdu to Gwarancja Zmiany Rezerwacji jest stworzona właśnie dla Ciebie. Dzięki niej do 10 dni przed rozpoczęciem imprezy możesz zmienić wszystko! Datę obozu a nawet miejsce wyjazdu. Sam o tym decydujesz bez żadnych dodatkowych kosztów. Jeżeli rezerwując wyjazd korzystałeś ze zniżki, zachowujesz ją przy każdej zmianie. Przy wymianie na droższy wyjazd/termin dopłacasz tylko różnicę wynikającą z wyliczenia ceny. Natomiast jeżeli wyjazd /termin jest tańszy, zwracamy różnicę. Gwarancję tą możesz wykupić tylko w momencie podpisywania umowy.

Gwarancja Stałej Ceny

Nasz imprezy są kalkulowane przy kursie EURO wynoszącym 4,3 PLN. W przypadku wzrostu kursu Euro biuro ma prawo zgodnie z treścią Ustawy o Imprezach Turystycznych i Powiązanych Usługach Turystycznych w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy (nawet dla klientów którzy już podpisali umowę i wpłacili zaliczkę) o kwotę wynikającą ze zmiany kursu walut lub np. wzrostu cen benzyny. Aby zabezpieczyć się przed ewentualnym podniesieniem ceny imprezy proponujemy wykupienie (w momencie podpisywania umowy) Gwarancji Stałej Ceny. Jej wielkość jest ustalana indywidualnie dla każdej imprezy i podana w cenniku. Gwarancja daje pewność, że cena zakupionego obozu czy kolonii nie ulegnie zmianie.

Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Compensa TU S.A

Jest to dodatkowe i dobrowolne ubezpieczenie podróże (wykupywane nawet do miesiąca przed rozpoczęciem obozu), gwarantujące zwrot kosztów rezygnacji w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn losowych niezależnych od Uczestnika tj (nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie uczestnika lub osoby bliskiej (w tym COVID-19) potwierdzone dokumentacją medyczną.

Gwarancja All Inclusive

(Gwarancja Zmiany Rezerwacji+Ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji Compensa+ Gwarancja Stałej Ceny) Dzięki wykupieniu ich w pakiecie (w momencie podpisywania umowy) możecie nie martwić się galopującym kursem Euro, cenami benzyny jak również rezygnacją z wyjazdu z powodu choroby. Co więcej dzięki pakietowi możecie również zaoszczędzić.

UBEZPIECZENIA COMPENSA Towarzystwa Ubezpieczeń SA

Imprezy zagraniczne – jeżeli w programie nie zaznaczono inaczej cena zawiera ubezpieczenie COMPENSA Ubezpieczeni w podróży, które obejmuje Ubezpieczenie Kosztów Leczenia (KL) do kwoty 20.000 EUR, Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) do kwoty 1250 EUR.

Imprezy krajowe – jeżeli w programie imprezy nie zaznaczono inaczej cena zawiera ubezpieczenie od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW), obejmujące: NNW Na terenie RP do kwoty 10.000 PLN.

UBEZPIECZENIE FAKULTATYWNE

Serdecznie polecamy także skorzystanie z naszych ubezpieczeń fakultatywnych:

- Ubezpieczenie od chorób przewlekłych CP – pokrywa koszty leczenia chorób przewlekłych poza granicami Polski, które nie są zawarte w standardowym ubezpieczeniu COMPENSA – Ubezpieczeni w podróży do kwoty 20.000 EUR
- Podwyższenie ubezpieczenia od kosztów leczenia Compensa – obejmuje podwyższenie KL do 50.000 EUR oraz NNW do 2500 EUR

Turystyczny Fundusz Gwarancyjny (TFG)/ Turystyczny Fundusz Pomocowy (TFP)

Do ceny każdej imprezy organizowanej przez Biuro Usług Turystycznych BUT doliczane będą obowiązkowe składki na Turystyczny Fundusz gwarancyjny TFG – (wprowadzony nowelizacją Ustawy o Usługach Turystycznych – art. 10f ust 3 z dn. 26.11.2017) oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy TFP (wprowadzony rozporządzeniem DZ. U 2020r poz 2379. Obowiązek odprowadzenia wyżej wymienionych składek dotyczy wszystkich polskich organizatorów.

TFG został utworzony celem dodatkowej ochrony turystów w przypadku ogłoszenia przez biuro niewypłacalności. Ze składek tych będzie opłacony powrót turystów do kraju oraz zwrot środków za przerwane lub niezrealizowane imprezy.

TFP jest bezzwrotna składką – ze środków zgromadzonych będą zwracane wpłaty podróżnym których wyjazdy zostały lub zostaną niezrealizowane z powodu wystąpienia nieuniknionych okoliczności na terytorium Polski lub kraju realizacji imprezy.

Wysokość składek TFG oraz TFP jest zgodna z rozporządzeniem Ministerstwa Rozwoju, Pracy i Technologii z dn. 22.12.2020 (poz.2372, 2379):

- 10 PLN (TFG) + 10 PLN (TFP) – za imprezy realizowane w oparciu o transport autokarowy lub loty rejsowe w Europie (za wyjątkiem państwa mających granice lądową z Polską)
- 15 PLN (TFG) + 15 PLN (TFP) – za imprezy realizowane w oparciu o transport lotniczy liniami czarterowymi
- 2 PLN (TFG) + 2 PLN (TFP) -za imprezy organizowane w Polsce lub w krajach mających granice lądową z Polską.

Potrzebne Dokumenty na obóz:

Każdy uczestnik w chwili wyjazdu powinien posiadać:

- ważny paszport – (dot. imprez zagranicznych), w krajach UE może być dowód osobisty.

UWAGA – w przypadku wyjazdu do UK konieczny jest paszport oraz ETA

Informacje na temat trasy przejazdu znajdziecie na www.kochamwakacje.pl. Legitymacja szkolna nie jest dokumentem uprawniającym do wyjazdu poza granice Polski.

Obywatele o innej narodowości niż polska są zobowiązani to samodzielnego sprawdzenia wymaganych prawem dokumentów do przejazdu na miejsce docelowe obozu

- karta kwalifikacyjna - jest wymagany przez prawo dokumentem każdego obozowicza. Starannie wypełniona karta kwalifikacyjna jest dla kierownika obozu i wychowawców nieocenionym źródłem informacji.
- legitymację szkolną

KARTA NFZ (EKUZ)

Na wyjazdy zagraniczne zalecamy wyrobienie karty NFZ, która może ułatwić formalności związane z ewentualną hospitalizacją za granicą, w szczególności w sytuacjach gdy koszty związane z wypadkiem będą wyższe od standardowego ubezpieczenia Compensa – Ubezpieczeni w podróży, wynoszące 20.000 EUR. Informacje na temat karty NFZ: 225726000 lub na www.nfz.gov.pl

BAGAŻ

Niestety nasze autokary nie są z gumy i cała zawartość waszych szaf może się nie zmieścić. Dlatego musicie się spakować do walizki o łącznych wymiarach do 160 cm i wadze 20 kg oraz bagaż podręczny. Do tego zimą 1 komplet sprzętu (narty lub snowboard) w pokrowcu (buty należy spakować do walizki). Na imprezach samolotowych szczegółowe zakresy limitów bagażu podane są na stronach poszczególnych imprez

KILKA FAKTÓW o BIURZE:

- działamy na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 1173
- mamy gwarancję ubezpieczeniową nr COR674214 wystawioną przez COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. Vienna Insurance Group na kwotę 4 436 460 PLN
- jesteśmy członkiem Polskiej Izby Turystyki oraz członkiem i założycielem Polskiej Izby Turystyki Młodzieżowej
- upoważnienie do dysponowania środkami z Gwarancji posiada Marszałek woj. mazowieckiego ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa